**Assistente**

De praktijkassistentes houden spreekuur

op maandag-, en donderdagmiddag tussen 14:00 en 16:30 uur.

U kunt bij hen terecht voor het controleren

van uw bloeddruk, het geven van

injecties, het verbinden van wonden, het

verwijderen van hechtingen, het maken

van uitstrijkjes en wratten aanstippen.

U kunt hiervoor telefonisch een afspraak maken.

**POH**

De praktijkondersteuner huisarts (POH) wordt ingezet bij de begeleiding van chronische ziektes als suikerziekte, hoge bloeddruk en astma/COPD. Zij houdt spreekuur op dinsdag de hele dag en donderdag-, en vrijdagochtend.

**POH-GGZ**

De praktijkondersteuner huisarts GGZ ( POH-GGZ) helpt u bij psychische problemen. Hij houdt spreekuur op maandag. U wordt door de huisarts naar hem verwezen.

**Klachtenregeling**

Bij de praktijkvoering streven we naar

een open en eerlijk contact met onze

patiënten. Het kan voorkomen dat u

desondanks ontevreden bent over de

verleende zorg. We stellen het op prijs als

u er dan met ons over praat.

Als u dat te moeilijk vindt, kunt u ook

contact opnemen met de klachtenfunctionaris van SKGE. U kan informatie vinden op de website: <https://www.skge.nl/klacht-indienen>

of u bellen naar 088-0229190

**Waarneming**

Tijdens de vakanties en op overige vrije

dagen wordt waargenomen door huisartsenpraktijk Dechesne & V/d Gang.

Torenstraat 33A, tel. nr. 0512-522445.

Voor het maken van afspraken en het

aanvragen van visites kunt u ’s ochtends

tussen 08.00 en 10.00 uur bellen.

Is er sprake van een levensbedreigende

situatie dan kunt u bellen via de spoedlijn:

0512-518628.

**Huisartsenpraktijk Van Elselo**

**Geelgorsstraat 3**

**9201 TR Drachten**

***Mw. M.P. van Elselo***

***huisarts***

**A.S. Smit**

***Huisarts***

**Clara Miedema**

***POH Somatiek***

**Wouter van der Schans**

***praktijkondersteuner-GGZ***

**Marjolein Bruinsma**

***praktijkassistente***

**Alinda Spijksma**

***Praktijkassistente***

***Miranda Rozema – Hof***

***Praktijkassistente***

**Praktijk: 0512-530501**

**Spoed: 0512-541905**

**Recepten: 0512-539252**

**Fax: 0512-540766**

**Website:**

**www.huisartsenpraktijkvanelselo.praktijkinfo.nl**

**Praktijktijden**

De praktijk is op werkdagen geopend van

08:00 uur tot 17:00 uur.

De assistente is telefonisch bereikbaar op de volgende tijden

**08:00 – 10:00 uur**

**11:30 – 12:30 uur**

**14:00 - 16:00 uur**

In verband met overleg en pauze is de praktijk tussen **10:00** en **11:15** en tussen **12:30** en **13:30** alleen bereikbaar in geval van een spoedeisende situatie.

**Spoedgevallen**

Wanneer u overdag zeer dringend

medische hulp nodig hebt, kunt u gebruik

maken van het spoednummer:

**0512-541905**.

Belt u dit nummer alleen in

levensbedreigende situaties en niet voor

andere zaken!

**Dokterswacht**

Voor spoedeisende hulp na 17:00 uur

tot de volgende ochtend 08:00 uur, in

weekenden en op feestdagen kunt u

contact opnemen met **Dokterswacht**

**Friesland: 0900-1127112.**

**Spreekuur**

Er is op iedere werkdag spreekuur van 08:00 tot 10:30 uur en van

14:00 tot 16:00 uur. De assistente bij wie

u de afspraak maakt zal vragen naar de

aard van de klachten, zodat zij voldoende

tijd voor u kan reserveren. Zij heeft net als

de arts geheimhoudingsplicht.

**Terugbelspreekuur**

Als u ’s morgens tussen 08:00-10:00 de assistente belt met een vraag waarover zij moet overleggen met de huisarts, wordt u

teruggebeld. Tijdens het overleg met de

assistente besluit de huisarts wie dat

doet. Als de assistente u terug kan bellen

doet ze dat tussen 11:15 en 12:30 uur.

Als de huisarts zelf contact met u wil hebben, gebeurt dat tussen 13:30 en 14:30 uur.

**Recepten**

Herhalingsrecepten die voor 10:00 uur

zijn aangevraagd, kunt u **2 dagen later** ophalen bij uw apotheek.

U kunt uw herhalingsrecepten op verschillende manieren aanvragen. Vermeld duidelijk uw naam, geboortedatum en de medicijnen waarvoor u een recept wilt hebben.

De opties zijn dag en nacht - ook in het weekend- bereikbaar, maar niet tijdens vakanties.

Via de **receptenlijn 539252**.

U kunt ook herhalingsrecepten aanvragen

door lege verpakkingen van medicijnen

te deponeren in de **brievenbus** in het

portaal van de praktijk.

**Visites**

Visites kunt u aanvragen tussen 08:00 en

10:00 uur. Visites worden alleen afgelegd

als daar een medische noodzaak voor is

Een visite is niet bedoeld voor mensen die geen tijd of geen vervoer hebben om naar het gewone spreekuur te komen.